

KSB Guard.

Smarte Pumpe – aber sicher.

Mit Informationen
zum Datenschutz





Alles im Blick? Bitteschön.

Die Arbeitswelt wird immer digitaler, Technik vernetzt sich, Geräte kommunizieren miteinander. KSB Guard ist Ihr Anschluss an die Zukunft. Es ist ein digitales Überwachungstool, mit dem Sie alle gängigen Pumpensysteme umfassend kontrollieren können. Läuft Ihre Anlage reibungslos? Stimmen die Schwingungswerte? Ist eine Nachschmierung oder ein Lagertausch nötig?

Mit KSB Guard können Sie all das immer und überall im Blick haben. Auf alle ermittelten Daten und Werte können Sie und Ihre Mitarbeiter jederzeit zugreifen – sonst niemand. Denn KSB Guard schützt nicht nur Ihre Anlage, sondern auch Ihre Daten.

Mehr Kontrolle, weniger Wartung

Wie das geht? Ganz einfach:

- Eine Sensoreinheit an der Pumpe überwacht regelmäßig Temperatur- und Schwingungswerte und meldet Abweichungen.
- Sie erhalten einen Hinweis, wenn ein Lager nachgeschmiert oder getauscht werden muss.
- Alle erfassten Daten werden ausgewertet und über ein Gateway direkt zur sicheren Speicherung an die Cloud geschickt.
- Mit Ihrem Smartphone oder anderen Endgeräten können Sie die Informationen dann jederzeit abrufen.



Werte prüfen? Per Knopfdruck.

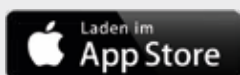
Kontrollrundgänge können Sie sich künftig sparen. Mit KSB Guard haben Sie alle relevanten Informationen auf Ihrem Handy. Dort können Sie den Lastzustand und die RMS-Werte ablesen, dort werden Sie an einen Lagertausch erinnert und dort werden Sie auch bei einer Abweichung umgehend informiert. KSB Guard hilft also, unnötige Wartungen zu vermeiden.

Ganz einfach! Auch die Installation.

Sie können KSB Guard in nur wenigen Schritten installieren – bei laufendem Betrieb und unabhängig von der Pumpenmarke.

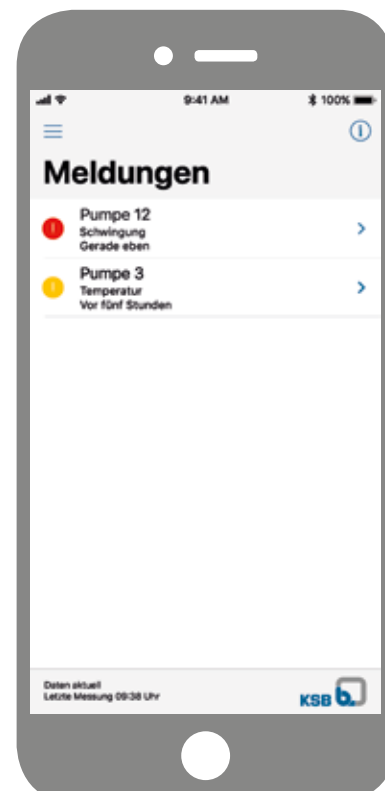
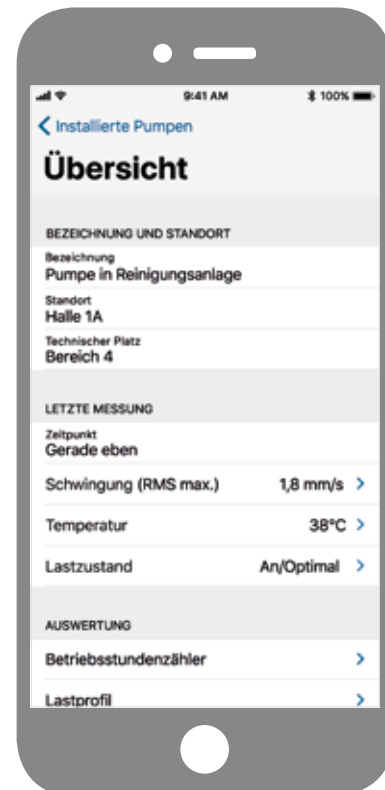
In fünf Schritten startklar:

- Sensoreinheit per Magnet und Industrieklebstoff an der Pumpe anbringen und diese mit der per Klebepad angebrachten Sende- und Batterieeinheit verkabeln.
- Gateway in Sichtweite der Einheit im Raum befestigen und an den Strom anschließen.
- Übertragung der Messdaten startet per Tastendruck.
- KSB Guard App aufs Handy oder Tablet laden oder das Web-Portal unter www.ksbguard.net aufrufen.
- Einmalig die Daten der Pumpe eingeben und schon kann's losgehen.



Die Inbetriebnahme – im Video Schritt für Schritt erklärt:

www.ksb.de/guard



Sicherheit? Auf ganzer Strecke.

KSB Guard schützt nicht nur Ihre Anlage, er schützt auch Ihre Daten. Das ganze System ist vom initialen Ablesen bis zum finalen Abspeichern auf maximalen Datenschutz ausgelegt. Wie wir diesen sicherstellen, zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt. So können Sie gut nachvollziehen, wie das vielfach abgesicherte System funktioniert – und das ist uns wichtig.

Sendeeinheit

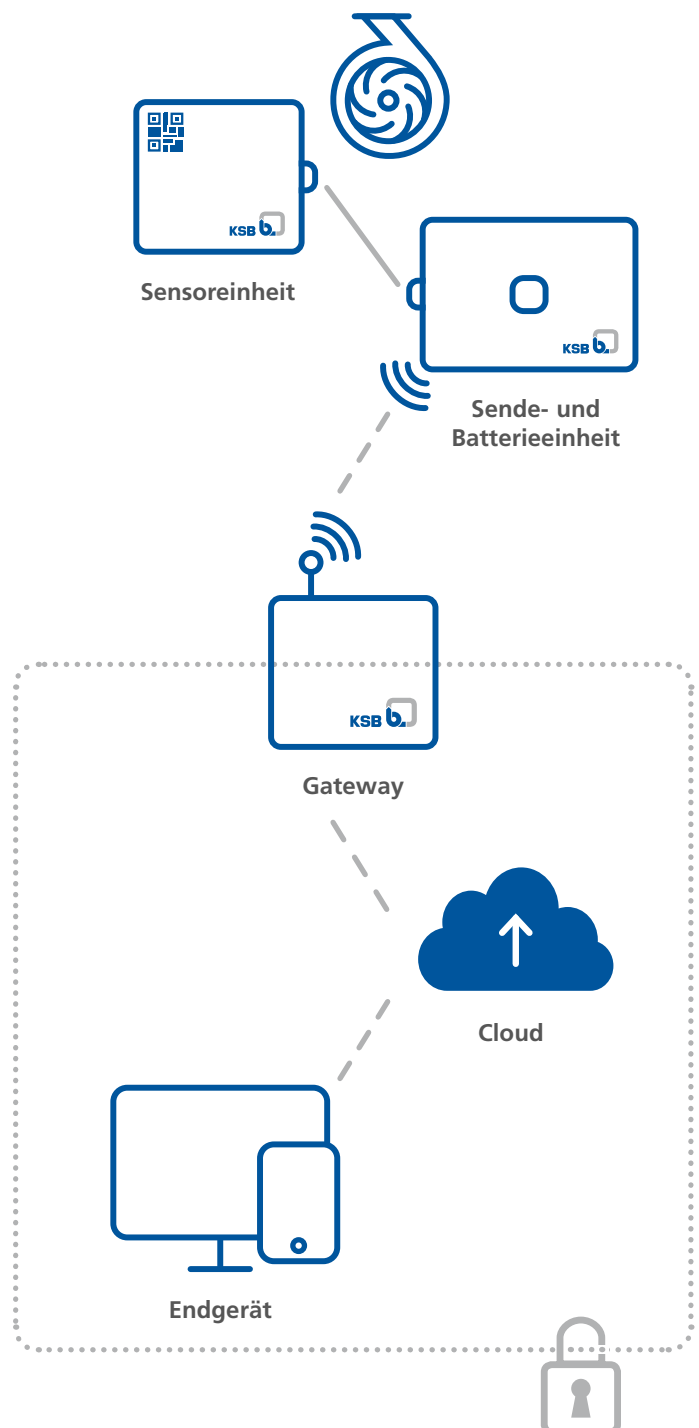
- Von der Sendeeinheit werden die Temperatur- und Schwingungswerte TLS-1.2-verschlüsselt über MQTT-SN an das Gateway geschickt. Diese Verteilerstelle muss in Sichtweite angebracht sein. Wir befinden uns also noch innerhalb des Firmengeländes.

Gateway

- Vom Gateway werden die TLS-1.2-verschlüsselten Daten der Sendeeinheit per MQTT über das grundsätzlich abgesicherte Mobilfunknetz in die KSB Cloud gesendet.

Cloud

- Angekommen, lagern Ihre Daten bei einem der größten Cloudanbieter. Dieser hat die Sicherheitszertifikate C5, ISO 27001, CSA und PCI – um nur die wichtigsten zu nennen. KSB Guard nutzt ausschließlich deutsche Standorte mit höchsten Sicherheitsanforderungen. In der Cloud sind Ihre Daten separiert und nur per Log-in zugänglich. Der Zugriff auf diese Daten erfolgt über mobile bzw. browserbasierte Clients, die per https (SSL) und personenbezogene Log-ins Zugriff auf die separierten Daten in der Cloud erhalten.



Datenschutz? Auf höchstem Niveau.

Onlinebanking, Nutzung von Apps, Unternehmensverwaltung – vieles, was wir heutzutage an Daten preisgeben, wird automatisch in einer Cloud gespeichert. Auch KSB Guard lagert Ihre anlagenbezogenen Daten in einer Cloud. Warum? Weil sie dort absolut sicher sind. Wir arbeiten mit einem der größten zertifizierten Cloudanbieter zusammen. Unser deutscher Serverstandort erfüllt höchste Sicherheitsanforderungen. Gleiches gilt auch für die Datenübertragung, die komplett verschlüsselt über eine sichere 1:1-Verbindung stattfindet und deshalb nicht von Dritten auszulesen ist. Salopp gesagt: Hier cloud keiner was!

Sicher von großem Nutzen!

KSB Guard ist ein optimales System, um Unregelmäßigkeiten und Schäden möglichst schnell zu entdecken. In Zukunft wollen wir Probleme sogar schon beheben, bevor sie entstehen – und dabei sind die Daten von Hunderten von Pumpen eine tolle Basis. Ihr Vorteil: Sie bekommen nicht nur jederzeit Informationen über den Zustand Ihrer Pumpen, sondern auch einfach und schnell entsprechenden Support bei der Lösung von Problemen.

So sicher wie Onlinebanking!

- Verschlüsselt, geschützt, gesichert, geblockt, protokolliert – wir tun alles für die lückenlose Sicherheit Ihrer Messwerte. Sensibler kann man mit Daten nicht umgehen, umfassender kann man sie nicht schützen. Sie können uns also mit einem guten und sicheren Gefühl Ihre Daten anvertrauen.





Entlastung? KSB Guard Monitoringservice.

Mit KSB Guard haben Sie immer alle Daten griffbereit. Aber wer schaut auf alle Werte, wenn Sie gerade Wichtigeres zu tun haben? Wir übernehmen das gerne für Sie. Mit KSB Guard Monitoringservice bleibt keine Abweichung unbemerkt. Denn wir überwachen Ihr Pumpensystem rund um die Uhr und alarmieren Sie, sobald es zu Unregelmäßigkeiten kommt. Wenn die Ursache erst einmal erkannt ist, kann das Problem zügig gelöst werden und Ihre Anlage ist wieder einsatzbereit.

Gefahr erkannt, Gefahr gebannt.

Probleme haben Sie mit KSB Guard Monitoringservice schnell im Griff. Sobald Ihr System eine Abweichung feststellt, informieren wir Sie darüber. Meist lässt sich schon am Telefon der Anlagenzustand genauer bewerten und so eine mögliche Ursache feststellen. Falls nicht, werden unsere Service-Spezialisten der Sache vor Ort auf den Grund gehen. All dies geschieht wohlgermerkt, bevor es zu kostenintensiven Störungen kommt. KSB Guard Monitoringservice sorgt also auch finanziell für Schadensbegrenzung.



Was spricht noch für **KSB Guard Monitoringservice**?




So einiges!

- Erweiterung der Gewährleistung auf insgesamt 5 Jahre.
- 10 % Rabatt auf Ersatzteile, wenn die Instandsetzung durch KSB oder einen autorisierten Service-Partner erfolgt.
- Kostenfreier Batterietausch.
- Gratis-Ursachenanalyse bei Fehlermeldungen.
- Datenvolumen innerhalb der Vertragslaufzeit.
- Die Service-Maßnahmen können zeitgleich mit anderen Maßnahmen durchgeführt werden.



Ein Service, viele Vorteile. Nutzen Sie die ideale Ergänzung zu KSB Guard und Ihr Pumpensystem ist rundum abgesichert.



-  KSB-Vertriebshaus
-  KSB-Service-Center
-  Service-Partner

Sprechen Sie uns an, wir sind immer und überall für Sie da!

Hotline

Deutschlandweit zu Ihrem Vertriebshaus aus dem Festnetz 0,14 € / Minute (Mobilfunktarif kann höher ausfallen)

Tel. +49 1805 5724-80

Fax +49 1805 5724-89

KSB-24-h-Service-Hotline

Tel. +49 6233 86-0

Fax +49 6233 86-3401

Vertriebshaus Berlin

vertrieb-berlin@ksb.com

Industrie-, Energie-, Wasser- / Abwassertechnik

Tel. +49 30 43578-5010

Fax +49 30 43578-5055

Technische

Gebäudeausrüstung

Tel. +49 30 43578-5014

Tel. +49 30 43578-5022

Fax +49 30 43578-5058

Vertriebshaus Hannover

vertrieb-hannover@ksb.com

Industrie-, Energie-, Wasser- / Abwassertechnik

Tel. +49 511 33805-0

Fax +49 511 33805-55

Technische

Gebäudeausrüstung

Tel. +49 40 69447-0

Fax +49 40 69447-256

Vertriebshaus Nürnberg

vertrieb-nuernberg@ksb.com

Industrie-, Energie-, Wasser- / Abwassertechnik

Tel. +49 911 58608-70

Fax +49 911 58608-57

Technische

Gebäudeausrüstung

Tel. +49 911 58608-80

Fax +49 911 58608-56

Österreich

KSB Österreich GmbH

info@ksb.at

Ersatzteile

Tel. +43 5 91030-263

Fax +43 5 91030-200

Service-Center

Tel. +43 5 91030-255

Fax +43 5 91030-200

Vertriebshaus Halle

vertrieb-halle@ksb.com

Industrie-, Energie-, Wasser- / Abwassertechnik

Tel. +49 345 4826-5310

Fax +49 345 4826-5355

Technische

Gebäudeausrüstung

Tel. +49 345 4826-5340

+49 345 4826-5356

Fax +49 345 4826-5358

Vertriebshaus Mainz

vertrieb-mainz@ksb.com

Industrie-, Energie-, Wasser- / Abwassertechnik

Tel. +49 6131 25051-0

Fax +49 6131 25051-55

Technische

Gebäudeausrüstung

Tel. +49 6131 25051-41

Fax +49 6131 25051-58

Vertriebshaus Region West

vertrieb-west@ksb.com

Industrie-, Energie-, Wasser- / Abwassertechnik

Tel. +49 214 20694-10

Fax +49 214 20694-55

Technische

Gebäudeausrüstung

Tel. +49 214 20694-10

Fax +49 214 20694-57

Schweiz

KSB (Schweiz) AG

sales-ch@ksb.com

Tel. +41 43 2109-933

Fax +41 43 2109-966

KSB (Suisse) SA

romandie-ch@ksb.com

Tel. +41 21 9235-142

Fax +41 21 9235-120

Vertriebshaus Hamburg

vertrieb-hamburg@ksb.com

Industrie-, Energie-, Wasser- / Abwassertechnik

Tel. +49 40 69447-0

Fax +49 40 69447-255

Technische

Gebäudeausrüstung

Tel. +49 40 69447-0

Fax +49 40 69447-256

Vertriebshaus München

vertrieb-muenchen@ksb.com

Industrie-, Energie-, Wasser- / Abwassertechnik

Tel. +49 89 72010-200

Fax +49 89 72010-275

Technische

Gebäudeausrüstung

Tel. +49 911 58608-80

Fax +49 911 58608-56

Vertriebshaus Stuttgart

vertrieb-stuttgart@ksb.com

Industrie-, Energie-, Wasser- / Abwassertechnik

Tel. +49 711 78902-7970

Fax +49 711 78902-7955

Technische

Gebäudeausrüstung

Tel. +49 711 78902-7910

Fax +49 711 78902-7956

Der KSB-Newsletter –

melden Sie sich an:

www.ksb.de/newsletter



KSB SE & Co. KGaA

Johann-Klein-Straße 9

67227 Frankenthal (Deutschland)

www.ksb.com

Besuchen Sie uns auch unter

www.ksb.com/sozialemedien